

**Jonger**

Kortekade 30B  
3062 GS Rotterdam

info@jonger.nu  
www.jonger.nu

BTW: NL136241955B01  
KVK: 62534645

## Privacy statement Jonger

22 mei 2018

## Privacy statement Jonger

### Inleiding

Jonger neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [info@jonger.nu](mailto:info@jonger.nu).

### Wie is Jonger ?

Jonger is de vennootschap onder firma Jonger , kantoorhoudende te (3062 GS) Rotterdam aan Kortekade 30b, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 62534645.

Jonger is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Jonger de verwerkingsverantwoordelijke.

### Hoe gebruikt Jonger jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Jonger persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Jonger voor dat specifieke doel gebruikt,

wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Jonger worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

### **Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie**

Doeleinde:	Financiële administratie
Gegevens:	Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo
Grondslag:	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn:	maximaal 7 jaar
Doeleinde:	Beheer van bestellingen
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 7 jaar
Doeleinde:	Afhandelen klachten
Gegevens:	NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	maximaal 2 jaar

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, Leveringsadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: maximaal 5 jaar

Doeleinde: Sollicitatie

Gegevens: Naam, E-mailadres, Telefoonnummer, Profielfoto

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## Marketing

Doeleinde:	Direct marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde
Doeleinden:	Nieuwsbrief
Gegevens:	E-mailadres
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde of tot jij je uitschrijft
Doeleinde:	Social media marketing
Gegevens:	Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Telefoonnummer, Klikgedrag, Surfgedrag, Interesse in een product, Bestelgeschiedenis, Post/factuuradres

Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Website**

Doeleinde:	Website analytics
Gegevens:	Surfgedrag, Locatie
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang:	Commercieel belang
Bewaartermijn:	maximaal 14 maanden
Doeleinde:	Plaatsen van berichten of reviews
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde of tot reviewer aangeeft dat dit bericht verwijderd dient te worden

Doeleinde:	Chatfunctie
Gegevens:	Naam, E-mailadres, Inhoud van het bericht
Grondslag:	Ondubbelzinnige toestemming
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Jonger heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en/of omdat Jonger gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: Directe opdrachtgever(s) van Jonger, zoals scholengemeenschappen of de Bibliotheken, waar wij mee samenwerken. Wanneer dit zo is, ben je hiervan op de hoogte gebracht door onze Opdrachtgever. Wij verkrijgen geen persoonsgegevens zonder dat hier eerst toestemming bij jou voor is gevraagd.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

#### **Inzage**

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zonedig wijzigen. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Jonger over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

#### **Wijzigen**

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij Jonger. Je kunt verzoeken dat Jonger je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

#### **Beperken van de verwerking**

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Jonger te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

#### **Recht van bezwaar**

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Jonger of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### **Gegevensoverdracht**

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Jonger te verkrijgen. Jonger zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### **Toestemming intrekken**

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Jonger je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### **Reactie door Jonger**

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@jonger.nu](mailto:info@jonger.nu). Jonger zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Jonger een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Jonger je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

Jonger deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Jonger blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Jonger jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Jonger
- Externe adviseurs

Het kan zijn dat Jonger verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Doorgifte aan derde landen of internationale organisaties**

Alleen de nodige persoonsgegevens (nodig voor het uitvoeren van onze diensten) worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van Google.

De servers van Google zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van Google vind je [hier](#).

Om (bijvoorbeeld) technische en operationele redenen kan het nodig zijn dat jouw (persoons)gegevens worden doorgegeven aan aan Jonger gelieerde ondernemingen buiten de Europese Economische Ruimte. Omdat de regelgeving op het gebied van de privacybescherming daar mogelijk niet eenzelfde bescherming biedt als binnen de Europese Economische Ruimte, zal Jonger gebruik maken van het Privacy Shield of de EU Model Clauses om jouw privacy zoveel mogelijk te beschermen. Wanneer dat niet mogelijk is, zal Jonger aan jou toestemming vragen om jouw (persoons)gegevens naar landen zonder passend beschermingsniveau door te geven. Deze toestemming kun je te allen tijde intrekken.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Jonger ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Jonger worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Jonger worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Wij maken gebruik van Google Analytics. We hebben hiervoor een bewerkersovereenkomst met Google gesloten; het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd; 'gegevens delen' staat bij ons uitgezet; en we maken geen gebruik maakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. Hierdoor zijn wij niet verplicht toestemming aan u te vragen m.b.t. De Cookiewet. <sup>1</sup>

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Jonger je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [info@jonger.nu](mailto:info@jonger.nu). Ook als je een klacht hebt over de

---

<sup>1</sup> 1 Op grond van artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet bent u verplicht om toestemming te vragen aan uw websitebezoekers voorafgaand aan het plaatsen van alle soorten cookies, tenzij deze onder de drie uitzonderingen vallen. Er is géén toestemming vereist voor analytische cookies met geen of geringe gevolgen voor de privacy van uw websitebezoekers. U verwerkt met dit soort 'onschuldige' analytische cookies nog steeds persoonsgegevens, maar de verwerking is dan mogelijk met een beroep op de grondslag van de noodzaak ter behartiging van uw gerechtvaardigd belang (artikel 8, onder f, van de Wbp). Dit houdt in dat u ook op grond van de Wbp geen toestemming voor deze verwerking van persoonsgegevens hoeft te vragen.



manier waarop Jonger jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [info@jonger.nu](mailto:info@jonger.nu). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de **Autoriteit Persoonsgegevens**.